

УТВЕРЖДЕНО
постановлением администрации
города Невинномысска
20 апреля 2017 г. № 1125
(с изменениями, внесенными
постановлением администрации города
Невинномысска от 03.11.2023 № 1550)

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания бесплатной юридической помощи

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания гражданам, проживающим на территории Невинномысска, бесплатной юридической помощи и ее виды.

1.2. Бесплатная юридическая помощь (далее – юридическая помощь) оказывается гражданам безвозмездно в виде:

- правового информирования;
- правового консультирования (первичная помощь - бесплатные юридические консультации);
- составление правовых документов, жалоб, заявлений;
- предоставление юридической помощи в целях защиты прав потребителей на территории города Невинномысска.

2. Правовое информирование

2.1. Правовое информирование граждан при оказании юридической помощи осуществляется посредством предоставления конкретному гражданину, обратившемуся за бесплатной правовой помощью, общей информации.

2.1.1. О законодательстве Российской Федерации и его применении.

2.1.2. О характере и пределах прав, свобод и обязанностей граждан, предусмотренных законодательством Российской Федерации и способах их осуществления и защиты.

2.1.3. О компетенции и порядке деятельности органов государственной власти и местного самоуправления, правоохранительных и судебных органов.

2.2. Правовое информирование граждан осуществляется в устной и письменной форме.

2.3. В письменной форме гражданам предоставляется следующая правовая информация:

2.3.1. Извлечения из Конституции Российской Федерации и Кодексов Российской Федерации, Федеральных законов Российской Федерации, Законов субъектов Российской Федерации, Постановлений Правительства Российской Федерации, Указов Президента Российской Федерации, иных нормативных актов, с применением базы данных информационных, справочных и правовых систем, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), по вопросу обращения.

2.3.2. Краткая информация о местонахождении, телефонах и графике приема граждан в органах государственной власти и местного самоуправления, в правоохранительных и судебных органах, адвокатами, нотариусами, патентными поверенными, правозащитными организациями, в соответствии со сведениями, размещенными на официальных сайтах в сети «Интернет».

3. Правовое консультирование

3.1. Правовое консультирование граждан осуществляется посредством оказания конкретному гражданину, обратившемуся за бесплатной юридической помощью, правовой консультации в соответствии с компетенцией администрации города Невинномысска и ее органов по следующим вопросам:

3.1.1. Осуществления прав, свобод и обязанностей гражданина.

3.1.2. Защиты нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина в конкретных ситуациях.

3.1.3. Компетенции государственных органов, обеспечивающих защиту прав, свобод и законных интересов.

3.1.4. Компетенции органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

3.2. Правовое консультирование граждан осуществляется в устной форме (без совершения юридически значимых действий и осуществления представительства граждан).

3.3.2. Правовые рекомендации по компетентности органа осуществляющего решение вопроса и порядку обращения в соответствующий орган.

4. Составление правовых документов, жалоб, заявлений

4.1. В письменной форме гражданам предоставляется следующая юридическая помощь:

4.1.1. Составление справок и разъяснений по существу вопроса.

4.1.2. Составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера по вопросам, отнесенным к компетенции администрации города Невинномысска и ее органов.

5. Предоставление юридической помощи в целях защиты прав потребителей на территории города Невинномысска

5.1. В рамках Федерального закона «О защите прав потребителей» администрация города Невинномысска вправе осуществлять следующие виды юридической помощи:

5.1.1. Прием и рассмотрение жалоб потребителей.

5.1.2. Консультирование по вопросам защиты прав потребителей.

5.2. При выявлении по жалобе потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды незамедлительно извещать об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

5.3. В случае, подачи в администрацию города Невинномысска гражданином (потребителем) заявления по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению, администрация города Невинномысска, в лице отдела по торговле и бытовому обслуживанию администрации города Невинномысска (далее – отдел по торговле) осуществляет сбор материалов, и направление всех необходимых документов для урегулирования спора в досудебном порядке.

5.4. В случае не урегулирования спора в досудебном, претензионном порядке, отдел по торговле, передает все материалы в Правовое управление администрации города для дальнейшего обращения в суд в защиту прав потребителей.

6. Порядок обращения граждан за юридической помощью

6.1. Бесплатная юридическая помощь гражданам оказывается органом местного самоуправления в лице администрации города Невинномысска, а также органами администрации города Невинномысска по вопросам, входящим в их компетенцию.

6.2. Информация о месте, времени и дне оказания бесплатной юридической помощи, доводится до сведения граждан путем размещения информации в доступных местах, в средствах массовой информации, а также в сети «Интернет» на официальном сайте администрации города Невинномысска (далее – сайт администрации).

6.3. Отчет, по итогам проведенного дня бесплатной юридической помощи органом администрации города Невинномысска, направляется в течение 1 дня в правовое управление администрации города Невинномысска (далее – правовое управление).

6.3.1. Отчет, по итогам всех проводимых дней бесплатной юридической помощи за месяц, правовое управление направляет в отдел технической поддержки информационной безопасности администрации для ее размещения на сайте администрации.

6.4. При обращении за оказанием юридической помощи гражданин предъявляет документ, удостоверяющий личность, а также документ, подтверждающий отнесение его к одной из категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи согласно приложению № 2 к настоящему Положению.

6.5. Бесплатная юридическая помощь вышеуказанным гражданам не оказывается в случаях, если гражданин:

6.5.1. Обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера.

6.5.2. Просит подготовить проект заявления, жалобы, ходатайства или другого документа правового характера и (или) представлять его интересы в суде, государственном органе власти или органе местного самоуправления, организации при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований.

6.5.3. Просит подготовить проект заявления и (или) представлять его интересы в суде, государственном органе власти или органе местного самоуправления, организации при наличии установленных законодательством Российской Федерации препятствий к обращению в суд, государственный орган власти или орган местного самоуправления, организацию.

6.5.4. Просит подготовить проект заявления и (или) представлять его интересы в суде, государственном органе власти или органе местного самоуправления, организации, в результате чего, у муниципального служащего или иного работника, оказывающего бесплатную юридическую помощь, возникает конфликт интересов, связанных с муниципальной службой или возложенными должностными обязанностями, и интересов обратившегося гражданина.

6.5.5. Если решение вопросов, поставленных гражданином в ходе оказания бесплатной юридической помощи, не входит в компетенцию администрации города Невинномысска и ее органов, гражданину разъясняется, куда ему следует обратиться.

6.6. В случае обращения за бесплатной юридической помощью гражданина в рамках Федерального закона «О защите прав потребителей» заявитель представляет следующие документы:

6.6.1. Документ, удостоверяющий личность.

6.6.2. Финансовые документы (договоры, накладные, чеки и т.д.), подтверждающие приобретение им не отвечающего требованиям товара, работ, услуг, иные доказательства, подтверждающие допущенные нарушения прав заявителя в рамках Федерального закона «О защите прав потребителей».

6.7. Содержание устного обращения гражданина, обратившегося за получением бесплатной юридической помощи, регистрируется в прошнурованном, пронумерованном журнале учета приема граждан, по форме согласно приложению № 3 к настоящему Положению.

6.8. Письменные обращения, заявления рассматриваются администрацией города Невинномысска и ее органами, к компетенции которых относится изложенный в письменном обращении вопрос, в сроки, установленные

Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

7. Направление граждан (обращений граждан) по принадлежности

7.1. По факту оказания необходимой первичной юридической помощи в виде правового информирования или правового консультирования, или в случае невозможности оказания вышеуказанной правовой помощи, может быть подготовлено сопроводительное письмо для направления гражданина (обращения гражданина) по принадлежности.

7.2. Граждане (обращения граждан) по принадлежности направляются:

7.2.1. В соответствующие органы местного самоуправления, органы власти субъектов Российской Федерации, органы федеральной власти, а также в государственные и негосударственные учреждения и организации.

7.2.2. В общественные приемные органов государственной власти и местного самоуправления, политических партий и иных общественных организаций.

7.2.3. В правоохранительные органы.

Приложение № 1
к Положению о порядке
предоставления бесплатной
юридической помощи

Главе города Невинномысска
М.А. Миненкову

от _____
проживающего по адресу:

тел. _____

Заявление

«__» _____ 20__ года в магазине _____,
расположенном по адресу: г.Невинномыссск, ул. _____, ИП _____ тел.
_____, я _____ приобрел(а)
_____ стоимостью _____ рублей.

В процессе эксплуатации через _____ (дней, месяцев)
было обнаружено, что _____.

Прошу Вас оказать содействие и помочь мне разобраться в данной ситуации.

В случае не урегулирования в досудебном порядке данного вопроса, прошу
Вас обратиться в суд в порядке статьи 46 ГПК РФ

Подпись: _____

Дата: «__» _____ 20__ г.

Приложение № 2
к Положению о порядке
предоставления бесплатной
юридической помощи

ПЕРЕЧЕНЬ

категорий граждан имеющих право на получение бесплатной юридической помощи

- 1) неработающие пенсионеры;
- 2) инвалиды I - III группы;
- 3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда;
- 4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, а также их законные представители;
- 5) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 02 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- 6) граждане, имеющие трех и более детей (многодетные семьи).
- 7) граждане, обратившиеся в администрацию города Невинномысска за бесплатной юридической помощью в рамках Федерального закона «О защите прав потребителей».
- 8) граждане, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации, граждане, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, находящиеся (находившиеся) на указанных территориях служащие (работники) правоохранительных органов Российской Федерации, граждане, выполняющие (выполнявшие) служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях, а также члены семей указанных граждан;
- 9) граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные

Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, граждане, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на указанных территориях, а также члены семей указанных граждан;

10) лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года, а также члены семей указанных лиц.

Приложение № 3
к Положению о порядке
предоставления бесплатной
юридической помощи

ЖУРНАЛ
учета приема граждан, обратившихся за получением
бесплатной юридической помощи

п/п	Дата консул- тации	Ф.И.О. гражданина	Категории граждан	Адрес	Краткое содержание обращения	Отметка о результатах консультации	Ф.И.О. и подпись лица, проводив- шего консульта- цию
1	2	3	4	5	6	7	8