

в электронном виде в формате Excel (**формат электронной таблицы не изменять**)

Наименование муниципального образования

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ДОСТУПНОСТИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ	
СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	
1	1. ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ
	1184
2	2. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ:
3	Мужского пола
	459
4	Женского пола
	725
5	3. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ В ВОЗРАСТЕ:
6	18-24
	43
7	25-34
	184
8	35-44
	433
9	45-54
	463
10	55-64
	48
11	65 и старше
	13
12	4. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ, ИМЕЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС:
13	Работающий
	839
14	Безработный
	9
15	Учащийся/студент
	22
16	Домохозяйка (домохозяин)
	16
17	Пенсионер
	53
18	Самозанятый
	43
19	Предприниматель
	202
20	Иное (<i>пожалуйста, укажите</i>)
	0
21	5. КОЛИЧЕСТВО ДЕТЕЙ
22	Нет детей
	102
23	1 ребенок
	496
24	2 ребенка
	532
25	3 и более детей
	54

28	6. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ, ИМЕЮЩИХ ОБРАЗОВАНИЕ:	
29	Основное общее	18
30	Среднее общее	99
31	Среднее профессиональное	364
32	Высшее - бакалавриат	198
33	Высшее - специалитет, магистратура	499
34	Высшее - подготовка кадров высшей квалификации	6
35	Иное (<i>пожалуйста, укажите</i>)	0

36	7. МАТЕРИАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ СЕМЬИ	
37	Нам не всегда хватает денег даже на еду	38
38	У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема	59
39	Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/ кредит	398
40	В случае необходимости мы можем купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас – непозволительная роскошь	589
41	Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	64
42	У нас нет никаких финансовых затруднений. При необходимости мы сможем купить квартиру или дом.	36

43	ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ	
44	8. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?:	

45		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
----	--	----------------	---	--

46	Банковский вклад	212	211	761
47	Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	208	147	829
48	Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	242	198	744
49	Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	134	127	923
50	Индивидуальный инвестиционный счет	136	107	941
51	Инвестиционное страхование жизни	132	143	909
52	Брокерский счет	64	43	1077
53	Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	44	37	1103

54 **9. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 8 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ**

55	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	7
56	Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	2
57	Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	152
58	У меня недостаточно свободных денег	287
59	Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	37
60	Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	113
61	Иное (пожалуйста, укажите)	0

62	10. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?:			
63		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
64	Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю услуги в безналичной форме)	654	286	244
65	Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	549	558	77
66	Использование кредитного лимита по кредитной карте	639	388	157
67	Онлайн-заем в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю услуги в безналичной форме)	77	109	998
68	Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом	219	148	817
69	Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе	161	126	897
70	Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	94	85	1005
71	Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	88	94	1002
72	Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	66	53	1065
73	Заем в ломбарде	17	14	1153

74	11. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 10 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ	
75	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	5
76	Процентная ставка слишком высокая	275
77	Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	192
78	У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и тд.)	0
79	Не люблю кредиты, займы/ не хочу жить в долг	276
80	Использую другие способы получить заем (неформальные источники (родные и друзья), заем у работодателя)	2
81	Кредит/ заем оформлен на других члены моей семьи	144
82	Нет необходимости в заемных средствах	109
83	Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	0
84	Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	0
85	Иное (<i>пожалуйста, укажите</i>)	0
86	12. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?:	

		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
87				
88	Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание зарплатного проекта	921	86	177
89	Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	307	58	819
90	Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме карты для получения зарплаты, пенсий и иных социальных выплат	636	329	219
91	Кредитная карта	802	261	121
92	13. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 12 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ			
93	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	5		
94	Банкоматы находятся слишком далеко от меня	2		
95	В организациях торговли (услуг), которыми я обычно пользуюсь, нет возможности проводить безналичную оплату за товары (услуги) с помощью банковской карты через POS-терминал	12		
96	Обслуживание счета/ платежной карты стоит слишком дорого	54		
97	У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и тд.)	0		

98	У меня недостаточно денег для хранения их на счете/ платежной карте и использования этих финансовых продуктов	403	
99	Я не доверяю банкам (кредитным организациям)	176	
100	Платежная карта есть у других членов моей семьи	239	
101	Иное (<i>пожалуйста, укажите</i>)	0	
102	14. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ТЕКУЩИМ СЧЕТОМ (РАСЧЕТНЫМ СЧЕТОМ БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОХОДА В ВИДЕ ПРОЦЕНТОВ, ОТЛИЧНЫМ ОТ СЧЕТА ПО ВКЛАДУ ИЛИ СЧЕТА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)?		
103	Имеется сейчас	428	
104	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	109	
105	Не использовался за последние 12 месяцев	647	
106	15. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАН- КОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)		
107		Да, пользовался	Нет, не пользовался
108	Денежные переводы/ платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)	998	186

109	Денежные переводы/ платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер) на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако а номер телефона могут приходить подтверждающие коды)	961	223
110	Денежные переводы/ платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета	951	233
111	Денежные переводы/ платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона – с помощью отправки смс на короткий номер	368	816
112	16. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 15 ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА		
113	У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона	62	
114	У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам	37	
115	Я не уверен в безопасности интернет-сервисов	379	
116	Я не обладаю навыками использования таких технологий	134	
117	Иное (<i>пожалуйста, укажите</i>)	0	
118	17. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		

119		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
120	Добровольное страхование жизни (на случай смерти, достижения определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и/или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; пенсионное страхование)	589	338	257
121	Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков)	532	239	413
122	Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО)	579	196	409
123	18. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ			

124	Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко от меня	0
125	Стоимость страхового полиса слишком высокая	126
126	Другие невыгодные условия страхового договора	43
127	Я не доверяю страховым организациям	32
128	Не вижу смысла в страховании	217
129	Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	136
130	Иное (пожалуйста, укажите)	0
131	III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И РАБОТОЙ РОССИЙСКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ЭТИ УСЛУГИ	
132	19. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ РАБОТОЙ/ СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И/ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ? ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УКАЖИТЕ	

