

в электронном виде в формате Excel (**формат электронной таблицы не изменять**)

Наименование муниципального образования

<b>РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ДОСТУПНОСТИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ</b>	
<b>СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ</b>	
1	<b>1. ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ</b>
	<b>1145</b>
2	<b>2. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ:</b>
3	Мужского пола
	<b>449</b>
4	Женского пола
	<b>696</b>
5	<b>3. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ В ВОЗРАСТЕ:</b>
6	18-24
	<b>36</b>
7	25-34
	<b>170</b>
8	35-44
	<b>429</b>
9	45-54
	<b>438</b>
10	55-64
	<b>53</b>
11	65 и старше
	<b>19</b>
12	<b>4. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ, ИМЕЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС:</b>
13	Работающий
	<b>782</b>
14	Безработный
	<b>13</b>
15	Учащийся/студент
	<b>28</b>
16	Домохозяйка (домохозяин)
	<b>22</b>
17	Пенсионер
	<b>53</b>
18	Самозанятый
	<b>45</b>
19	Предприниматель
	<b>202</b>
20	Иное ( <i>пожалуйста, укажите</i> )
	<b>0</b>
21	<b>5. КОЛИЧЕСТВО ДЕТЕЙ</b>
22	Нет детей
	<b>115</b>
23	1 ребенок
	<b>479</b>
24	2 ребенка
	<b>514</b>
25	3 и более детей
	<b>37</b>

28	<b>6. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ, ИМЕЮЩИХ ОБРАЗОВАНИЕ:</b>	
29	Основное общее	29
30	Среднее общее	91
31	Среднее профессиональное	347
32	Высшее - бакалавриат	196
33	Высшее - специалитет, магистратура	478
34	Высшее - подготовка кадров высшей квалификации	4
35	Иное ( <i>пожалуйста, укажите</i> )	0
36	<b>7. МАТЕРИАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ СЕМЬИ</b>	
37	Нам не всегда хватает денег даже на еду	41
38	У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема	63
39	Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/ кредит	386
40	В случае необходимости мы можем купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас – непозволительная роскошь	561
41	Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	59
42	У нас нет никаких финансовых затруднений. При необходимости мы сможем купить квартиру или дом.	35

43	<b>ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ</b>	
44	<b>8. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?:</b>	

45		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
----	--	----------------	---	--

46	Банковский вклад	183	205	757
47	Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	195	134	816
48	Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	229	185	731
49	Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	128	121	896
50	Индивидуальный инвестиционный счет	89	87	969
51	Инвестиционное страхование жизни	124	138	883
52	Брокерский счет	61	33	1051
53	Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	39	27	1079
54	<b>9. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 8 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ</b>			
55	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	7		
56	Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	2		
57	Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	152		
58	У меня недостаточно свободных денег	587		
59	Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	37		
60	Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	163		
61	Иное (пожалуйста, укажите)	0		

62	<b>10. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?:</b>			
63		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
64	Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю услуги в безналичной форме)	397	237	511
65	Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	401	558	186
66	Использование кредитного лимита по кредитной карте	617	374	154
67	Онлайн-заем в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю услуги в безналичной форме)	62	78	1005
68	Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-заемом	195	134	816
69	Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе	148	113	884
70	Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заемом	81	72	992
71	Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	75	81	989
72	Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заемом	53	40	1052
73	Заем в ломбарде	4	2	1139

74	<b>11. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 10 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ</b>	
75	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	5
76	Процентная ставка слишком высокая	175
77	Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	92
78	У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и тд.)	0
79	Не люблю кредиты, займы/ не хочу жить в долг	176
80	Использую другие способы получить заем (неформальные источники (родные и друзья), заем у работодателя)	2
81	Кредит/ заем оформлен на других члены моей семьи	144
82	Нет необходимости в заемных средствах	109
83	Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	0
84	Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	0
85	Иное ( <i>пожалуйста, укажите</i> )	0
86	<b>12. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?:</b>	

		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
87				
88	Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание зарплатного проекта	807	73	265
89	Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	194	45	906
90	Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме карты для получения зарплаты, пенсий и иных социальных выплат	322	207	616
91	Кредитная карта	589	248	308
92	<b>13. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 12 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ</b>			
93	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	5		
94	Банкоматы находятся слишком далеко от меня	2		
95	В организациях торговли (услуг), которыми я обычно пользуюсь, нет возможности проводить безналичную оплату за товары (услуги) с помощью банковской карты через POS-терминал	12		
96	Обслуживание счета/ платежной карты стоит слишком дорого	67		
97	У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и тд.)	0		

98	У меня недостаточно денег для хранения их на счете/ платежной карте и использования этих финансовых продуктов	398	
99	Я не доверяю банкам (кредитным организациям)	176	
100	Платежная карта есть у других членов моей семьи	246	
101	Иное ( <i>пожалуйста, укажите</i> )	0	
102	<b>14. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ТЕКУЩИМ СЧЕТОМ (РАСЧЕТНЫМ СЧЕТОМ БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОХОДА В ВИДЕ ПРОЦЕНТОВ, ОТЛИЧНЫМ ОТ СЧЕТА ПО ВКЛАДУ ИЛИ СЧЕТА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)?</b>		
103	Имеется сейчас	415	
104	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	96	
105	Не использовался за последние 12 месяцев	634	
106	<b>15. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)</b>		
107		Да, пользовался	Нет, не пользовался
108	Денежные переводы/ платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)	978	167

109	Денежные переводы/ платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер) на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако а номер телефона могут приходить подтверждающие коды)	941	204
110	Денежные переводы/ платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета	892	253
111	Денежные переводы/ платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона – с помощью отправки смс на короткий номер	348	797
112	<b>16. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 15 ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА</b>		
113	У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона	71	
114	У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам	37	
115	Я не уверен в безопасности интернет-сервисов	435	
116	Я не обладаю навыками использования таких технологий	144	
117	Иное ( <i>пожалуйста, укажите</i> )	0	
118	<b>17. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?</b>		

119		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
120	Добровольное страхование жизни (на случай смерти, достижения определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и/или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; пенсионное страхование)	576	325	244
121	Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков)	389	183	573
122	Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО)	367	157	621
123	<b>18. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ</b>			

124	Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко от меня	0
125	Стоимость страхового полиса слишком высокая	114
126	Другие невыгодные условия страхового договора	56
127	Я не доверяю страховым организациям	43
128	Не вижу смысла в страховании	261
129	Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	147
130	Иное (пожалуйста, укажите)	0
131	<b>III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И РАБОТОЙ РОССИЙСКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ЭТИ УСЛУГИ</b>	
132	<b>19. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ РАБОТОЙ/ СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И/ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ? ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УКАЖИТЕ</b>	

