

в электронном виде в формате Excel (формат электронной таблицы не изменять)

Наименование муниципального образования Город Невинномысск

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ДОСТУПНОСТИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ	
СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	
1	
2	
3	1. ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ 1109
4	2. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ:
5	Мужского пола 393
6	Женского пола 716
7	3. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ В ВОЗРАСТЕ:
8	18-24 32
9	25-34 163
10	35-44 437
11	45-54 443
12	55-64 19
13	65 и старше 15
14	4. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ, ИМЕЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС:
15	Работающий 823
16	Безработный 18
17	Учащийся/студент 34
18	Домохозяйка (домохозяин) 43
19	Пенсионер 92
20	Самозанятый 37
21	Предприниматель 62
22	Иное (<i>пожалуйста, укажите</i>) 0
23	5. КОЛИЧЕСТВО ДЕТЕЙ

24	Нет детей	91
25	1 ребенок	463
26	2 ребенка	497
27	3 и более детей	58
28	6. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ, ИМЕЮЩИХ ОБРАЗОВАНИЕ:	
29	Основное общее	40
30	Среднее общее	96
31	Среднее профессиональное	329
32	Высшее - бакалавриат	174
33	Высшее - специалитет, магистратура	467
34	Высшее - подготовка кадров высшей квалификации	3
35	Иное (<i>пожалуйста, укажите</i>)	0
36	7. МАТЕРИАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ СЕМЬИ	
37	Нам не всегда хватает денег даже на еду	32
38	У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема	48
39	Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/ кредит	377
40	В случае необходимости мы можем купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас – непозволительная роскошь	569
41	Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	46
42	У нас нет никаких финансовых затруднений. При необходимости мы сможем купить квартиру или дом.	37
43	ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ	

44	8. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?:			
45		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
46	Банковский вклад	178	189	742
47	Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	213	121	775
48	Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	224	173	712
49	Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	135	106	868
50	Индивидуальный инвестиционный счет	95	75	939
51	Инвестиционное страхование жизни	243	127	739
52	Брокерский счет	47	34	1028
53	Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	32	28	1049
54	9. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 8 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ			
55	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	0		

56	Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	0
57	Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	210
58	У меня недостаточно свободных денег	632
59	Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	0
60	Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	0
61	Иное (пожалуйста, укажите)	0

62 **10. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?:**

63		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
64	Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю услуги в безналичной форме)	417	255	437
65	Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	712	821	109
66	Использование кредитного лимита по кредитной карте	642	315	152

67	Онлайн-заем в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю услуги в безналичной форме)	59	142	908
68	Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом	539	123	447
69	Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе	23	1	1085
70	Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	12	1	1096
71	Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	2	9	1098
72	Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	1	2	1106
73	Заем в ломбарде	2	3	1104
74	11. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 10 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ			
75	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	0		
76	Процентная ставка слишком высокая	194		
77	Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлечь у них денежные средства	30		

78	У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и тд.)	0
79	Не люблю кредиты, займы/ не хочу жить в долг	121
80	Использую другие способы получить заем (неформальные источники (родные и друзья), заем у работодателя)	0
81	Кредит/ заем оформлен на других члены моей семьи	0
82	Нет необходимости в заемных средствах	86
83	Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	0
84	Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	0
85	Иное (<i>пожалуйста, укажите</i>)	0

86 **12. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?:**

87		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
88	Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание зарплатного проекта	823	61	225
89	Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	179	36	894

90	Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме карты для получения зарплаты, пенсий и иных социальных выплат	289	193	627
91	Кредитная карта	732	76	301
92	13. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 12 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ			
93	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	0		
94	Банкоматы находятся слишком далеко от меня	0		
95	В организациях торговли (услуг), которыми я обычно пользуюсь, нет возможности проводить безналичную оплату за товары (услуги) с помощью банковской карты через POS-терминал	0		
96	Обслуживание счета/ платежной карты стоит слишком дорого	73		
97	У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и тд.)	0		
98	У меня недостаточно денег для хранения их на счете/ платежной карте и использования этих финансовых продуктов	564		
99	Я не доверяю банкам (кредитным организациям)	183		
100	Платежная карта есть у других членов моей семьи	0		
101	Иное (пожалуйста, укажите)	0		

102	14. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ТЕКУЩИМ СЧЕТОМ (РАСЧЕТНЫМ СЧЕТОМ БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОХОДА В ВИДЕ ПРОЦЕНТОВ, ОТЛИЧНЫМ ОТ СЧЕТА ПО ВКЛАДУ ИЛИ СЧЕТА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)?		
103	Имеется сейчас	129	
104	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	85	
105	Не использовался за последние 12 месяцев	895	
106	15. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)		
107		Да, пользовался	Нет, не пользовался
108	Денежные переводы/ платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)	987	122
109	Денежные переводы/ платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер) на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако а номер телефона могут приходить подтверждающие коды)	992	117

110	Денежные переводы/ платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета	1012	97
111	Денежные переводы/ платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона – с помощью отправки смс на короткий номер	243	866
112	16. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 15 ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА		
113	У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона	3	
114	У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам	16	
115	Я не уверен в безопасности интернет-сервисов	516	
116	Я не обладаю навыками использования таких технологий	92	
117	Иное (<i>пожалуйста, укажите</i>)	0	
118	17. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		

119		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
120	Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и/или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; пенсионное страхование)	746	329	34
121	Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков)	219	68	822
122	Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО)	26	34	1049

123	18. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ	
124	Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко от меня	0
125	Стоимость страхового полиса слишком высокая	136
126	Другие невыгодные условия страхового договора	27
127	Я не доверяю страховым организациям	18
128	Не вижу смысла в страховании	539
129	Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	25
130	Иное (пожалуйста, укажите)	0
131	III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И РАБОТОЙ РОССИЙСКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ЭТИ УСЛУГИ	
132	19. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ РАБОТОЙ/ СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИ-НАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И/ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ? ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УКАЖИТЕ	

