

в электронном виде в формате Excel (формат электронной таблицы не изменять)

Наименование муниципального образования Город Невинномысск

<b>РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ДОСТУПНОСТИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ</b>	
<b>СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ</b>	
1	
2	
3	<b>1. ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ</b> <span style="float: right;">1227</span>
4	<b>2. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ:</b>
5	Мужского пола <span style="float: right;">471</span>
6	Женского пола <span style="float: right;">756</span>
7	<b>3. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ В ВОЗРАСТЕ:</b>
8	18-24 <span style="float: right;">49</span>
9	25-34 <span style="float: right;">194</span>
10	35-44 <span style="float: right;">447</span>
11	45-54 <span style="float: right;">476</span>
12	55-64 <span style="float: right;">48</span>
13	65 и старше <span style="float: right;">13</span>
14	<b>4. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ, ИМЕЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС:</b>
15	Работающий <span style="float: right;">872</span>
16	Безработный <span style="float: right;">9</span>
17	Учащийся/студент <span style="float: right;">24</span>
18	Домохозяйка (домохозяин) <span style="float: right;">16</span>
19	Пенсионер <span style="float: right;">54</span>
20	Самозанятый <span style="float: right;">43</span>
21	Предприниматель <span style="float: right;">209</span>
22	Иное ( <i>пожалуйста, укажите</i> ) <span style="float: right;">0</span>
23	<b>5. КОЛИЧЕСТВО ДЕТЕЙ</b>



24	Нет детей	98
25	1 ребенок	513
26	2 ребенка	557
27	3 и более детей	59
28	<b>6. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ, ИМЕЮЩИХ ОБРАЗОВАНИЕ:</b>	
29	Основное общее	17
30	Среднее общее	103
31	Среднее профессиональное	378
32	Высшее - бакалавриат	219
33	Высшее - специалитет, магистратура	503
34	Высшее - подготовка кадров высшей квалификации	7
35	Иное ( <i>пожалуйста, укажите</i> )	0
36	<b>7. МАТЕРИАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ СЕМЬИ</b>	
37	Нам не всегда хватает денег даже на еду	38
38	У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема	56
39	Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/ кредит	416
40	В случае необходимости мы можем купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас – непозволительная роскошь	612
41	Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	67
42	У нас нет никаких финансовых затруднений. При необходимости мы сможем купить квартиру или дом.	38
43	<b><u>ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ</u></b>	

44	<b>8. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?:</b>			
45		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
46	Банковский вклад	227	218	782
47	Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	218	157	852
48	Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	252	207	768
49	Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	147	139	941
50	Индивидуальный инвестиционный счет	149	179	899
51	Инвестиционное страхование жизни	141	149	937
52	Брокерский счет	75	48	1103
53	Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	49	41	1137
54	<b>9. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 8 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ</b>			
55	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	8		

56	Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	4
57	Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	154
58	У меня недостаточно свободных денег	303
59	Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	39
60	Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	119
61	Иное ( <i>пожалуйста, укажите</i> )	0

62 **10. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?:**

63		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
64	Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю услуги в безналичной форме)	689	291	247
65	Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	594	552	81
66	Использование кредитного лимита по кредитной карте	664	402	161

67	Онлайн-заем в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю услуги в безналичной форме)	84	118	1025
68	Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом	231	154	842
69	Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе	172	141	914
70	Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	105	106	1016
71	Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	94	105	1028
72	Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	72	64	1091
73	Заем в ломбарде	23	23	1181
74	<b>11. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 10 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ</b>			
75	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	5		
76	Процентная ставка слишком высокая	281		
77	Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	192		

78	У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и тд.)	0
79	Не люблю кредиты, займы/ не хочу жить в долг	276
80	Использую другие способы получить заем (неформальные источники (родные и друзья), заем у работодателя)	2
81	Кредит/ заем оформлен на других члены моей семьи	144
82	Нет необходимости в заемных средствах	121
83	Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	0
84	Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	0
85	Иное (пожалуйста, укажите)	0

86 **12. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?:**

87		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
88	Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание зарплатного проекта	957	89	181
89	Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	319	61	847

90	Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме карты для получения зарплаты, пенсий и иных социальных выплат	667	335	225
91	Кредитная карта	833	272	122
92	<b>13. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 12 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ</b>			
93	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	3		
94	Банкоматы находятся слишком далеко от меня	4		
95	В организациях торговли (услуг), которыми я обычно пользуюсь, нет возможности проводить безналичную оплату за товары (услуги) с помощью банковской карты через POS-терминал	13		
96	Обслуживание счета/ платежной карты стоит слишком дорого	51		
97	У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и тд.)	0		
98	У меня недостаточно денег для хранения их на счете/ платежной карте и использования этих финансовых продуктов	411		
99	Я не доверяю банкам (кредитным организациям)	177		
100	Платежная карта есть у других членов моей семьи	246		
101	Иное (пожалуйста, укажите)	0		

102	<b>14. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ТЕКУЩИМ СЧЕТОМ (РАСЧЕТНЫМ СЧЕТОМ БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОХОДА В ВИДЕ ПРОЦЕНТОВ, ОТЛИЧНЫМ ОТ СЧЕТА ПО ВКЛАДУ ИЛИ СЧЕТА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)?</b>		
103	Имеется сейчас	446	
104	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	109	
105	Не использовался за последние 12 месяцев	672	
106	<b>15. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)</b>		
107		Да, пользовался	Нет, не пользовался
108	Денежные переводы/ платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)	1041	186
109	Денежные переводы/ платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер) на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако а номер телефона могут приходить подтверждающие коды)	1002	225

110	Денежные переводы/ платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета	989	238
111	Денежные переводы/ платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона – с помощью отправки смс на короткий номер	384	843
112	<b>16. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 15 ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА</b>		
113	У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона	71	
114	У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам	35	
115	Я не уверен в безопасности интернет-сервисов	387	
116	Я не обладаю навыками использования таких технологий	129	
117	Иное ( <i>пожалуйста, укажите</i> )	0	
118	<b>17. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?</b>		

119		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
120	Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и/или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; пенсионное страхование)	615	345	267
121	Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков)	554	244	429
122	Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО)	602	199	426

123	<b>18. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ</b>	
124	Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко от меня	0
125	Стоимость страхового полиса слишком высокая	128
126	Другие невыгодные условия страхового договора	41
127	Я не доверяю страховым организациям	29
128	Не вижу смысла в страховании	229
129	Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	145
130	Иное (пожалуйста, укажите)	0
131	<b>III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И РАБОТОЙ РОССИЙСКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ЭТИ УСЛУГИ</b>	
132	<b>19. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ РАБОТОЙ/ СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИ-НАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И/ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ? ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УКАЖИТЕ</b>	

